	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน			เขียนโดย	งานการเงินและบัญชี
	(Standard Operation Procedure)	รหัสเอกสาร	ออกวันที่	ควบคุมโดย	หัวหน้ากลุ่มงานการจัดการ
	เรื่อง การคุมลูกหนี้	รพ.สต.-02	25/11/2554	อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมปราช

1. วัตถุประสงค์ สามารถจัดทำบัญชีและการรายงานให้ถูกต้อง รวดเร็ว ตรวจสอบได้

2. ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่บัญชีหรือผู้ได้รับมอบหมาย


3. เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์

3.2 เอกสารในการบันทึกข้อมูลจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

4. แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน(Flowchart)	ขั้นตอน/วิธีดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
เจ้าหน้าที่บัญชี/หรือผู้ได้รับมอบหมาย	1.รับใบสั่งยา	1.1 รับเอกสาร (ใบสั่งยา) จากห้องเก็บเงิน ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก		ทุกวันเวลาราชการ
เจ้าหน้าที่บัญชี/หรือผู้ได้รับมอบหมาย	2.ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	2.1 ตรวจสอบความถูกต้องของใบสั่งยา ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก 2.2 ส่งศูนย์สิทธิ์ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วยที่มีปัญหา		ทุกวันเวลาราชการ
เจ้าหน้าที่บัญชี/หรือผู้ได้รับมอบหมาย	3.การจัดส่งรายงาน	3.1 จัดส่งรายงานให้กับกระทรวงสาธารณสุข 3.2 จัดส่งเอกสารให้กับผู้บันทึกบัญชี 3.3 บันทึกทะเบียนคุมลูกหนี้และเจ้าหน้าที่		ไม่เกินวันที่ 20 ของทุกเดือน ทุกวันเวลาราชการ
เจ้าหน้าที่บัญชี/หรือผู้ได้รับมอบหมาย	4.การจัดเก็บ	4.1 การจัดเก็บเอกสาร - เก็บเมื่อปฏิบัติงานเสร็จแยกตามคนไข้ OPD และ IPD ในแต่ละเดือน - เก็บตามอายุการเก็บรักษาเอกสารทางการบัญชี - เก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ ,ค้นหาและอ้างอิง		ทุกวันเวลาราชการ

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน			เขียนโดย	งานการเงินและบัญชี
	(Standard Operation Procedure)	รหัสเอกสาร	ออกวันที่	ควบคุมโดย	หัวหน้ากลุ่มงานการจัดการ
กลุ่มงานจัดการ	เรื่อง รายงานลูกหนี้ค่ารักษาฯ ผู้ป่วยนอก	เก็บเงิน-03	25/11/2554	อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมปราน





1. วัตถุประสงค์ ตรวจสอบจำนวนรายและจำนวนครั้งการเข้ามารับบริการของสถานพยาบาลในแต่ละวัน โดยแยกตามกลุ่มสิทธิการรักษา เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกเก็บให้ถูกต้อง

2. ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่การเงิน/ ผู้ได้รับมอบหมาย

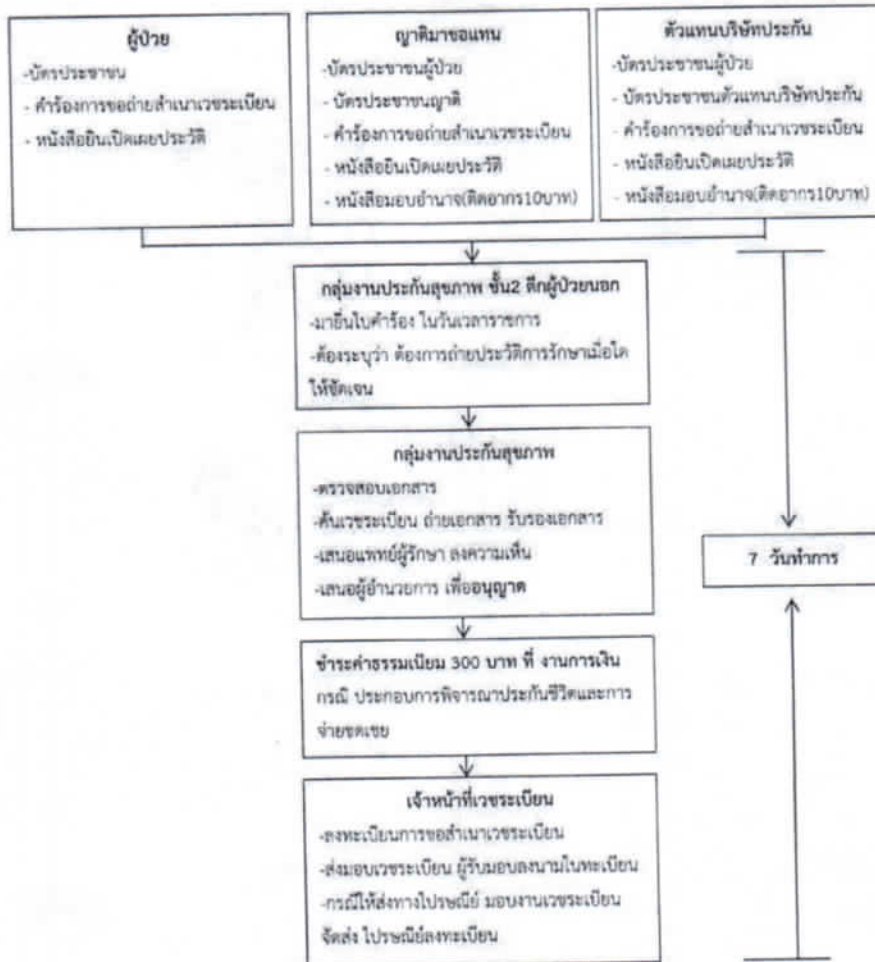
3. เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้

- 3.1 คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
- 3.2 กระดาษ A4 สีขาว

4. แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน(Flowchart)	ขั้นตอน/วิธีดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
สมุดตรา วงศ์นันชัย		1.1 รับใบสั่งยาทั้งหมดจากทุกกลุ่มงานที่มีผู้มารับบริการในวันนั้นๆ		ทุกวัน
สมุดตรา วงศ์นันชัย		2.1 แยกประเภทผู้รับบริการตามกลุ่มสิทธิการรักษา 2.2 กรณีผู้รับบริการใช้สิทธิ UC นอกเขตสถานบริการ นำใบสั่งยา ในค.1 ใบหน้า web ส่งเจ้าหน้าที่ศูนย์สิทธิบัตร		ทุกวัน
สมุดตรา วงศ์นันชัย		3.1 พิมพ์รายงานค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก(นค.1) ของวันนั้นๆ 3.2 รวบรวมใบสั่งยาที่แยกไว้ตามกลุ่มสิทธิการป	คู่มือการใช้โปรแกรม Hosxp	1-2 วัน
สมุดตรา วงศ์นันชัย		4.1 จัดเรียงให้ครบทุกกลุ่มสิทธิการรักษา ตามหลักฐานใบสั่งยาที่ได้รับจนครบทุกหน่วยบริการ 4.2 จัดเข้ากลุ่มรายงานตามวันๆ นั้นๆ แล้วนำส่งฝ่ายบัญชี	ระบบงานห้องชำระเงิน	1-2 วัน

ประเภทงานบริการ การขอถ่ายสำเนาเวชระเบียนประวัติผู้ป่วย กรณีมาติดต่อที่โรงพยาบาล
ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้



หมายเหตุ ต่วนโหลด ที่ www.khunyornhealth.com
 1.คำร้องการขอถ่ายสำเนาเวชระเบียน
 2.แบบหนังสือยินยอมเปิดประวัติและเจ้าถึงเวชระเบียน
 3.หนังสือมอบอำนาจ