



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสพปราช กรุ๊ปงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔ ๒๙๖๐๘๕ ต่อ ๑๓๓

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๓๔

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสพปราช

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์ โรงพยาบาลสพปราช ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๒.การบริการทางการแพทย์

- พฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่มีข้อร้องเรียน

ซึ่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

(นายไพศาล พินทิสืบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสพปราช

มอบหมายให้กรรมการรับเรื่องร้องเรียน ประสานงานพัฒนาคุณภาพ เพื่อพิจารณาดำเนินการพัฒนาตามที่เสนอต่อไปปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ และให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน และนำขึ้น Website ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวสุภาพรรณ ชุมหการกิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสพปราช

