

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนในเขตความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสปรบรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2568

ลำดับ	วันที่ รับร้องเรียน	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง			ผลการดำเนินงาน			การแจ้งผลการดำเนินงาน	
				โทรศัพท์ / แจ้งจนท.	หนังสือ /ผู้รับ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์	ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีมูล	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนิน การแล้ว	แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้ระบุผู้ร้อง / ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
1	12/10/67	จนท.ตรงจุดนัดพบจากไม่ดีไม่พร้อมบริการกับผู้ป่วยเลย (คนที่ใส่แวนตา) เหตุการณ์เกิดขึ้น ณ วันที่ 1 ตุลาคม 67 เวลา 10.23 น. ผู้ป่วยต้องการนั่งเพราะยืนนานไม่ได้ เป็นเส้นเลือดตีบ แล้วพนักงานคนนี้ก็พูดว่ากลัวไม่ได้นั่งทำไมรีบนั่งทำไมสมควรไหม ฝากถึงผอ.อบรมพนักงานด้วยนะคะเราไม่เจ็บป่วยเราไม่มาใช้บริการหรอก เพราะเราป่วยเราถึงต้องพึ่งคุณ 09/10/67	ร้องเรียน		✓				✓		✓
2	12/10/67	ทำไมต้องเอาคนไขกลับปกลั้บมาเวลาเปลี่ยนสายสวนปัสสาวะ	ข้อเสนอแนะ		✓				✓		✓
3	07/11/67	ได้รับบริการที่ช่องซักประวัติ 5 (7/11/67) 10.20 ผู้ให้บริการ ควรจะมีการปรับปรุงวิธีการสื่อสารให้ข้อมูลกับญาติคนไข้ หรือตัวคนไข้ การใช้คำถามที่ไม่เหมาะสม เช่น เข้าใจไหม เชิงตำหนิว่า คนที่มาติดต่อไม่เข้าใจอะไรเลย คุณภาพการให้บริการ จุดอื่นเขาก็พูดจาดิกันทั้งนั้น อาจจะเป็นการพูดมากหน่อยแต่ ก็ทำให้คนไข้และญาติไม่สบายใจ แต่ก็ยังให้อีกโอกาสเพราะมีการปรับทำที่พื้นที่ หลังจากที่ได้รับบริการแสดงท่าทีที่ไม่ค่อยพอใจ ผู้ให้บริการต้องให้คำอธิบายขั้นตอน ไม่ใช่มองด้วยสายตาไม่เป็นมิตร	ข้อเสนอแนะ			✓			✓		✓
4	28/11/67	นั่งรอ1ชม.ยังไม่เรียก คนไข้ก็ไม่ได้เยอะ บ่ายโมงกว่ายังไม่ทำงานกันรึเิง	ข้อเสนอแนะ		✓				✓		✓



(นางสาวโชติกา พิชรจุกา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสาวพนัธิตา มหาราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสปรบรอบ

