

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนในเขตความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสปราบรบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2568

ลำดับ	วันที่ รับร้องเรียน	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง			ผลการดำเนินงาน			การแจ้งผลการดำเนินงาน	
				โทรศัพท์ / แจ้งจนท.	หนังสือ /ตู้รับ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์	ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีมูล	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้รับผู้ร้อง / ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
1	12/10/67	จนท.ตรงจุดคนไม่ดีไม่พร้อมบริการกับผู้ป่วยเลย (คนที่ใส่แว่นตา) เหตุการณ์เกิดขึ้น ณ วันที่ 1 ตุลาคม 67 เวลา 10.23 น. ผู้ป่วยต้องการนั่ง เพราะยืนนานไม่ได้ เป็นเส้นเลือดตีบ แล้วพนักงานคนนี้ก็พูดว่ากลัวไม่ได้นั่ง ทำไมรีบนั่งทำไมสมควรไหม ผ่าถึงผอก.อบรมพนักงานด้วยนะคะเรา ไม่เจ็บป่วยเราไม่มาใช้บริการหรือ เพราะเราป่วยเราถึงต้องพึ่งคุณ	ร้องเรียน		/				/		/
2	12/10/67	ทำไมต้องเอาคนไขกลับปกลับมาเวลามาเปลี่ยนสายสวนปัสสาวะ	ข้อเสนอแนะ		/				/		/
3	06/11/67	รับบริการ ที่ช่องบริการ 7 (6/11/67) 13.00 น. ได้รับบริการที่เป็นมิตร อัยยาศัยดี พุดไพเราะ ให้ข้อมูลที่ชัดเจน และ หาทางเลือกที่ดีที่สุดให้กับ ผู้ป่วยและขอชื่นชม พนักงานบริการรถเข็นรับผู้ป่วยตอนลงจากรถ ด้วยนะครับ ไม่มีข้อให้เลือกแผนกนี้	ขอชื่นชม			/			/		/
4	07/11/67	ได้รับบริการที่ช่องซักประวัติ 5 (7/11/67) 10.20น. ผู้ให้บริการ ควรจะ มีการปรับปรุงวิธีการสื่อสารให้ข้อมูลกับญาติคนไข้ หรือตัวคนไข้ การใช้คำถามที่ไม่เหมาะสม เช่น เข้าใจไหม เชิงตำหนิว่า คนที่มาติดต่อ ไม่เข้าใจอะไรเลย คุณภาพการให้บริการ จุดอื่นเขาก็พูดจาดีกันทั้งนั้น อาจจะเป็นการพูดมากหน่อยแต่ ก็ทำให้คนไข้และญาติไม่สบายใจ แต่ก็ยังให้โอกาสเพราะมีการปรับท่าทีทันที หลังจากที่ได้รับบริการ แสดงท่าทีที่ไม่ค่อยพอใจ ผู้ให้บริการต้องให้คำอธิบายขั้นตอน ไม่ใช่มองด้วยสายตาไม่เป็นมิตร	ข้อเสนอแนะ			/			/		/
5	28/11/67	นั่งรอ1ชม.ยังไม่เรียก คนไข้ก็ไม่ได้เยอะ บ่ายโมงกว่ายังไม่ทำงานกันรีใจ	ข้อเสนอแนะ			/			/		/
6	03/12/67	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก พุดจาไพเราะ ประทับใจมาก(ทันตกรรม)	ขอชื่นชม			/			/		/
7	23/01/68	เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักมาก ใจเย็น บริการดีประทับใจ (ทันตกรรม)	ขอชื่นชม			/			/		/

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนในเขตความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสบปราบรอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2568

ลำดับ	วันที่ รับร้องเรียน	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง			ผลการดำเนินงาน			การแจ้งผลการดำเนินงาน	
				โทรศัพท์ / แจ้งจนท.	หนังสือ / ผู้รับ- เรื่องร้องเรียน	อีเมลล์/ เว็บไซต์	ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีมูล	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้ว	แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบ	ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้รับผู้ร้อง / ที่อยู่ไม่ชัดเจนต้องแจ้งผ่านช่องทางอื่น
8	13/02/68	เจ้าหน้าที่การเงินพูดไม่ค่อยดีกับผู้แทน			/				/		/
9	10/03/68	บริการดีมากค่ะ	ข้อชื่นชม			/			/		/
10	24/03/68	แนะนำควรเพิ่มเก้าอี้สำหรับจุดนั่งรอซักประวัติ เพิ่มซัก1-2 แถว เนื่องจากมีคนไข้เยอะ ที่นั่งไม่เพียงพอ โปรดพิจารณาด้วยนะคะ ผู้รับบริการเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-59 ปี ต.สมัย	ข้อเสนอแนะ			/			/		/
11	8/04/68	บริการช้าค่ะ ห้องฉุกเฉินบางที่เป็นชั่วโมงยังไม่ได้ตรวจ ผู้รับบริการเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 15-25 ปี ต.สบปราบ	ข้อร้องเรียน			/					/
12	28/04/68	อยากให้มีห้องผู้ป่วยสำหรับเด็กเล็กหรือเด็กทารกค่ะ ผู้รับบริการเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-59 ปี ต.นายาง	ข้อเสนอแนะ			/					/
13	21/07/68	ควรให้ยามมาประตูทางออกเพราะตอนออกจาก รพ.มองไม่เห็นรถมาทางขวามือรถมาจอดบังค่ะ ผู้ให้ข้อเสนอแนะชื่อ วรณนิตา	ข้อเสนอแนะ		/						/



(นางสาวโชติกา พิชรจุทา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสาวพัฒนิตา มหาราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ

